

Guía de procedimientos para el mantenimiento de alfombras



Flex



Power Point



Citrus Sol



Traffic Slam



Flex Powder



End Zone



Wool Perfect



Green Balance Carpet Prespray



Green Balance Extraction Rinse



Encapuclean GREEN DS



Encapuclean O₂



Encapuclean w/ Maxim

Aspectos generales

El mantenimiento de las alfombras comerciales incluye cuatro protocolos de servicio:

1. Mantenimiento inicial/preventivo

Los procedimientos de mantenimiento preventivo deben realizarse inmediatamente después de instalar la alfombra. El mantenimiento preventivo incluye colocar felpudos para atrapar suciedad y humedad en las entradas del edificio, además de eliminar la tierra de los pasillos y estacionamientos para minimizar el ingreso de tierra en el edificio.



Mantenimiento de rutina

Este mantenimiento forma parte de una rutina o se realiza todos los días. Incluye aspirar las áreas con alfombras para acumular partículas secas que pueden dañar las fibras de las alfombras y hacer que la alfombra pierda su brillo o apariencia de limpieza. También incluye la eliminación de manchas de rutina.



Mantenimiento de la apariencia (intermedio)

Este nivel de mantenimiento se utiliza cuando los servicios de rutina pasaron por alto una leve acumulación de tierra o cuando la cantidad y el tipo de tierra no es eliminada por completo por las prácticas adecuadas de mantenimiento de rutina.



Mantenimiento de recuperación

Este tipo de mantenimiento se realiza cuando la alfombra tiene una apariencia inaceptable, cuando las marcas del tránsito se ven con facilidad y la suciedad y los derrames hacen que la apariencia de la alfombra sea una preocupación. La capacitación y la educación del profesional de la limpieza son muy importantes para que el procedimiento de limpieza recobre la apariencia y el rendimiento de la alfombra al máximo.

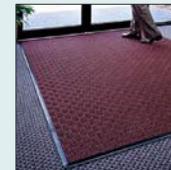


Mantenimiento preventivo

El mantenimiento preventivo se compone de tres elementos clave:

1. Atrapar la suciedad/felpudos

Coloque los felpudos correctos a ambos lados de todas las puertas o entradas al edificio. Utilice los felpudos correspondientes para el tipo y cantidad de suciedad y las condiciones climáticas de su región. Es fundamental que usted limpie estos felpudos con frecuencia.



2. Barrido y mantenimiento de las entradas

Asegúrese de barrer o limpiar a presión las áreas de tráfico cercanas a las entradas con la frecuencia necesaria para controlar la suciedad que está afuera y mantenerla tan lejos de las entradas como sea posible.



3. Alfombras nuevas

En el caso de las alfombras nuevas, aspirelas con cuidado para eliminar cualquier exceso de fibras de la instalación reciente. También aspire o recoja todos los retazos de alfombra, fibras sueltas o materiales de base antes de instalar la alfombra y que se utilice para transitar.



Recursos

Soporte técnico gratis por Internet
www.cleanwiki.com



Guía de referencia rápida de capacitación sobre la limpieza de alfombras comerciales

Capacitación técnica por computadora de fácil navegación e interactiva





Mantenimiento de rutina

Mantenimiento de rutina: todos los tipos de fibra

1. Aspiración periódica profunda

Aspire profundamente todas las áreas de alto tráfico/más visibles del edificio. Utilice una aspiradora vertical de uso comercial y dos motores, como la **ProTeam 1500** o la **ProTeam 1500XP**. Despacio, realice pasadas largas y superpuestas para asegurarse la eliminación de la mayor cantidad posible de partículas secas.



2. Levantamiento de las fibras y remoción profunda de suciedad

Algunas partículas se escapan de incluso las mejores aspiradoras. Si se levantan las fibras dos veces a la semana con la máquina **Brush Pro Counter Rotating Brush Machine** eliminará esta suciedad. Enganchar las bandejas de recolección al **Brush Pro**. Pase el **Brush Pro** sobre la alfombra, primero en una dirección y después perpendicular a la primera dirección.

3. Respuesta inmediata a manchas y derrames

Mientras aspire, verifique si hay alguna mancha o si se produjo algún derrame. Utilice los procedimientos y los detergentes adecuados para eliminar esas manchas y derrames a medida que los note. Un programa para tratar derrames constituye una buena manera para ayudar al personal de mantenimiento a que responda ante los derrames con rapidez y eficacia.



El **Bridgepoint Spotting Kit** lo prepara para todas las manchas y todos los derrames.

Mantenimiento de la apariencia

Mantenimiento de la apariencia (intermedio): todos los tipos de fibra

Aspiración previa profunda

Después de aspirar profundamente durante el procedimiento de rutina, usted está listo para limpiar la alfombra con el procedimiento de encapsulación.



Procedimiento de encapsulación

1. Mezcle una parte de **Encapuclean Green DS** con 32 partes de agua en un aspersor de bomba, eléctrico o a batería. Para suciedades difíciles, mezcle una parte de **Encapuclean Green DS** con 16 partes de agua.
2. Aplique la solución lista para usar en forma de rocío superponiendo las aplicaciones de manera uniforme. Solo utilice más solución en áreas muy sucias.
3. Aplique **Encapuclean Green DS** con la máquina **Brush Pro Counter Rotating Brush Machine**.
4. Deje secar la solución completamente. Utilice los sopladores **Air-King** o **OmniDry 2.9 Amp Air Mover** para reducir el tiempo de secado.
5. Aspire la alfombra profundamente durante la próxima aspiración programada.



Aclaración: Sustituya **Encapuclean 02** con **Encapuclean DS** si las manchas y los derrames son comunes, como en un comedor. Sustituya **Encapuclean DS** con **Maxim** para una protección adicional contra la tierra y las manchas después de la limpieza.



Procedimientos de extracción superficial con agua caliente

1. Mezcle 4 onzas (cerca de 113 gramos) con 5 galones (casi 19 litros) de agua en el tanque de la solución de su extractor de empuje, independiente o manejado por un operador.
2. Realice pasadas suaves por toda el área de la alfombra a limpiar de acuerdo con las instrucciones del fabricante de su equipo.
3. Tome precauciones adicionales para no humedecer en exceso la alfombra ni extender el tiempo de secado. Si los resultados de la limpieza no son satisfactorios, es tiempo de realizar una limpieza de restauración o aumentar la frecuencia de la limpieza de mantenimiento de la apariencia.



Encapuclean GREEN DS



Encapuclean 02



Power Point

Consejos útiles

Extracción profunda de suciedad con Brush Pro

Los cepillos de rotación inversa del **Brush Pro** alcanzarán la parte profunda de las fibras y eliminará la suciedad impregnada y la tierra seca de la alfombra. Con sus bandejas de recolección de acero inoxidable (equipamiento estándar), el **Brush Pro** eliminará mucha más tierra gruesa que las mejores aspiradoras comerciales.



Encapuclean O

Las alfombras que presentan una gran cantidad de manchas o derrames de bebidas o a las que se les debe devolver el brillo, considere la utilización de **Encapuclean 02**.



Encapuclean DS with Maxim

En el caso de las alfombras de escuelas y guarderías, considere el rendimiento de la prevención de manchas de **Encapuclean DS with Maxim**.



Guía de procedimientos de mantenimiento de alfombras



Restorative Maintenance

Aspire la alfombra profundamente antes de cualquier procedimiento de extracción con agua caliente.

Para suciedad intermedia a fuerte.

- Rocie previamente con una parte de **Flex** con 8 partes de agua caliente.
- Cepille las áreas de alto tránsito muy sucias con un **Grandi Brush** o una máquina **Brush Pro Counter Rotating Brush Machine**.
- Realice la extracción con **Powerpoint Carpet Extraction Detergent**. En un extractor portátil (de empuje, independiente o manejado por un operador) mezcle 2 onzas (cerca de 56 gramos) con 5 galones (casi 19 litros) de agua. Para las unidades montadas en camiones, mezcle un cuarto con 5 galones del concentrado.

Las alfombras muy sucias o que contienen gran cantidad de aceite y grasa.

- Rocie previamente con una parte de **Flex** con 8 partes de agua caliente. Agregue 2 oz. (56 g). de **Citrus Solv** a cada galón de la mezcla.
- Cepille las áreas de alto tránsito muy sucias con un **Grandi Brush** o una máquina **Brush Pro Counter Rotating Brush Machine**.
- Realice la extracción con **Powerpoint Carpet Extraction Detergent**. En un extractor portátil (de caja, de empuje, independiente o manejado por un operador) mezcle 2 onzas (cerca de 56 gramos) con 5 galones (casi 19 litros) de agua. Para las unidades montadas en camiones, mezcle un cuarto con 5 galones del concentrado.

Alfombras que contienen olefinas (polipropileno) o fibras triexta.

- Rocie previamente con una parte de **Traffic Slam Traffic Lane Cleaner** con 32 partes de agua caliente. Para suciedades difíciles, mezcle una parte de la solución **Traffic Slam** con 24 partes de agua y agregue 1 onza (cerca de 28 gramos) de **Boost All**. Primero diluya **Boost All**.
- Cepille las áreas de alto tránsito muy sucias con un **Grandi Brush** o una máquina **Brush Pro Counter Rotating Brush Machine**.
- Extraiga la suciedad con **End Zone Neutralizing Rinse**. En un extractor portátil (de caja, de empuje, independiente o manejado por un operador) mezcle 4 onzas (cerca de 113 gramos) con 5 galones (casi 19 litros) de agua. Para las unidades montadas en camiones, mezcle un cuarto con 5 galones del concentrado.

Alfombras de restaurantes muy sucias (gran contenido de grasa y aceite), sintéticas.

- Rocie de 2 a 4 onzas (56 a 113 gramos) de **Flex Powder** en función de la cantidad de tierra mezclado con 1 galón (3,7 litros) de agua caliente. Agregue 28,35 g. (56 g). de **Citrus Solv** a cada galón de la mezcla.
- Cepille las áreas de alto tránsito muy sucias con un **Grandi Brush** o una máquina **Brush Pro Counter Rotating Brush Machine**.

- Extraiga la suciedad con un extractor portátil (de caja, de empuje, independiente o manejado por un operador): mezcle 2 onzas (cerca de 56 gramos) de **Powerpoint Carpet Extraction Detergent** con 5 galones (casi 19 litros) de agua. Si la extracción la realiza con una unidad montada en un camión, mezcle un cuarto de **Powerpoint Carpet Extraction Detergent** con 5 galones (casi 19 litros) del concentrado.

Alfombra comercial de lana

- Rocie previamente con una parte de **Wool Perfect Flex** con 32 partes de agua caliente.
- Cepille las áreas de alto tránsito muy sucias con un **Grandi Brush** o una máquina **Brush Pro Counter Rotating Brush Machine**. Utilice un cepillo blanco de lana con la máquina **Brush Pro**.
- Extraiga la suciedad con **Wool Zone Neutralizing Rinse**. En un extractor portátil (de caja, de empuje, independiente o manejado por un operador) mezcle 2 onzas (cerca de 56 gramos) con 5 galones (casi 19 litros) de agua. Para las unidades montadas en camiones, mezcle un cuarto con 5 galones del concentrado.

Si la alfombra se debe limpiar con productos que cuenten con el sello del **Carpet & Rug Institute (CRI SOA, instituto de alfombras y tapetes)**.

- Rocie previamente con una parte de **Zone Perfect Carpet Pre-Spray** con 32 partes de agua caliente.
- Cepille las áreas de alto tránsito muy sucias con un **Grandi Brush** o una máquina **Brush Pro Counter Rotating Brush Machine**.
- Extraiga la suciedad con **End Zone Neutralizing Rinse**. En un extractor portátil (de caja, de empuje, independiente o manejado por un operador) mezcle 2 onzas (cerca de 56 gramos) con 5 galones (casi 19 litros) de agua. Para las unidades montadas en camiones, mezcle un cuarto con 5 galones del concentrado.

Procedimientos de limpieza Green Seal® y productos aprobados por CRI SOA

- Rocie previamente con una parte de **Green Balance Carpet Pre-Spray** con 32 partes de agua caliente. Para suciedades más difíciles, mezcle una parte de **Green Balance Carpet Pre-Spray** con 21 partes de agua.
- Cepille las áreas de alto tránsito muy sucias con un **Grandi Brush** o una máquina **Brush Pro Counter Rotating Brush Machine**.
- Realice la extracción con **Green Balance Carpet Extraction Rinse**. En un extractor portátil (de caja, de empuje, independiente o manejado por un operador) mezcle 2 onzas (cerca de 56 gramos) con 5 galones (casi 19 litros) de agua. Para las unidades montadas en camiones, mezcle un cuarto con 5 galones del concentrado.

Protección

Para que las alfombras se mantengan limpias entre una limpieza y otra, prevenir la suciedad y la proliferación de las manchas y neutralizar la alcalinidad:

- Diluir una parte de **Encapuguard** con 8 partes de agua y aplique un galón de la solución lista para usar cada 300-400 metros cuadrados (dependiendo de la densidad de la fibra) de alfombra limpia.



Para aumentar la velocidad y la eficiencia de la aplicación previa del rociador, considere la utilización de:

- * Hydro-Force RexiPro Battery
- * Injection Powered Sprayer
- * Aspersor



Para reducir el tiempo de secado y el tiempo en el que no se podrá utilizar la alfombra, considere la utilización de:

Soplador de aire Air King



Soplador de aire OmniDry 2.9 Amp



Procedimiento de eliminación de manchas

Procedimiento general de eliminación de manchas



1 Manchas de colores y tinturas sintéticas

Kool Aid®, jarabes de niños de color rojo, jugos de frutas, café descafeinado, etc.

PROCEDIMIENTO

1. Aplique Red Zone a la zona contaminada, suficiente como para humedecer bien el área de la mancha pero no tanto como para que llegue a la parte posterior de la alfombra.



2. Aplique una toalla de algodón húmeda (generalmente de doble grosor) sobre la mancha. Aplique la plancha caliente a la menor temperatura. Verifique rápidamente cada 20 o 30 segundos para ver si se sale el color..



3. Si se sale el color, suelte quedar una marca amarilla. Enjuague bien.
4. Rocíe Spot Stop y utilice el Whiz Groom



2 Manchas de material orgánico y tinturas naturales

Orina, café, moho, madera, etc.

PROCEDIMIENTO

1. Aplique Stain Zone al área contaminada.
2. Remueva suavemente y permita que se asiente hasta que la mancha desaparezca.
3. Si la mancha desapareció, extraiga el enjuague; si no, Stain Zone se neutralizará por sí mismo, no causará más suciedad y seguirá trabajando hasta que se seque.



3 Aceite, resina o pigmentos

Tinta, grasa, cosméticos, adhesivos, etc.

PROCEDIMIENTO

Tinta y marcadores

1. Aplique Avenge Pro directamente sobre la mancha, remuévala y déjela descansar durante 30 segundos.
2. Extraiga en seco con la aspiradora y repita el procedimiento.
3. Aplique All Solv Extreme y frote la mancha. Luego, Avenge Pro y frote la mancha.
4. Enjuague y pulverice con Sopt Stop.



Pintura de uñas

1. Aplique Avenge Pro alrededor del área contaminada para proteger que All Solv Extreme y el pigmento disueltos no pasen a la parte trasera de la alfombra ni a las fibras cercanas. Las pruebas revelan que casi todas las manchas de aceite/resina/manchas de pigmento pueden eliminarse colocando Avenge Pro primero y luego, All Solv Extreme. Avenge Pro no "fijará" las manchas.
2. Aplique All Solv Extreme, frote la mancha suavemente y absorba el pigmento de color con una toalla blanca. Repita hasta que haya desaparecido gran parte del pigmento.

3. Aplique Avenge Pro y frote la mancha con suavidad.
4. Enjuague y rocíe Spot Stop utilizando el Whiz Groom.

Chicle

1. Realice agujeros en la superficie del chicle con Gum Getter.
2. Aplique Gel Break a la superficie del chicle y permita que se asiente de 5 a 10 minutos.
3. Frote la mancha y quite el chicle con Gum Getter. Saque el chicle que queda con una toalla y repita el procedimiento si fuera necesario. Aplique una pequeña cantidad de Gel Break y frote con una toalla para eliminar cualquier residuo que haya quedado, luego enjuague bien con agua.
4. Rocíe Spot Stop y utilice el Whiz Groom.



4 Proteínas y derrames de la mayoría de los alimentos

Sangre, huevo, salsa de chocolate, etc.

PROCEDIMIENTO

1. Elimine el exceso del agente contaminante.
2. Aplique Avenge Pro y frote la mancha. Si persiste la mancha, permita que Avenge Pro se asiente y suavice el agente contaminante.
3. Enjuague y repita el procedimiento, de ser necesario.
4. Rocíe Spot Stop y utilice el Whiz Groom.

Note: Aclaración: Algunas manchas de alimentos contienen tinturas sintéticas u orgánicas que pueden no eliminarse del todo con el procedimiento citado. Si persisten algunas manchas, dependiendo de su origen (sintéticas u orgánicas), siga los pasos utilizando Stain Zone (categoría dos) o Red Zone Ready (categoría uno). aspire para secar el área manchada lo más posible.



5 Manchas especiales

Óxido, manchas amarillas, manchas de agua, etc.

PROCEDIMIENTO

1. Aplique T-Rust.
2. Frote la mancha suavemente y permita que se asiente hasta que la mancha desaparezca.
3. Enjuague bien.

Aclaración: Es posible que algunas manchas amarillas y manchas de agua respondan bien al tratamiento con Stain Zone.

Manchas desconocidas:

Aplique Avenge Pro y frote la mancha. Si la mancha cede, continúe y luego enjuague.

Si quedan algunas manchas

- Aplique All Solv Extreme y frote la mancha. Si la mancha cede, continúe, aplique Avenge Pro y luego enjuague.

Si quedan algunas manchas

- Aplique Stain Zone o Red Zone Ready. Como se desconoce el origen de la mancha, la utilización de uno u otro dependerá de la prueba.



Bridgepoint Professional Stain Removal Kit

Este kit contiene las herramientas y las soluciones químicas para tratar el 99% de las manchas conocidas. Contiene:

- *Soluciones antimanchas:
- *Avenge Pro: el más versátil, a base de agua
- *All Solv Extreme : a base de gel
- *Gel Break: solvente en gel para chicles y adhesivos

T-Rust : elimina el óxido
Stain Zone: para eliminar manchas de material orgánico
Red Zone Ready: para eliminar manchas sintéticas
Spot Stop: agente encapsulante, evita que las manchas se expandan

Herramientas:

- *Bolso grande, portátil y de material aislante, tan grande como para llevar otras cosas
- *Toallas de algodón blanco
- * Gum Getter
- * Whiz Groom
- * Guantes descartables de nitrilo: 3 pares
- * Guía de eliminación de manchas



Información de contacto



Bridgepoint Bridgepoint Systems 4282 S. 590 W. S.L.C.,
UT 84123 801-261-1282 Servicio de atención al cliente gratuito: 1-800-794-7425



InterlinkSupply 1-800-660-5803 www.InterlinkSupply.com